**Правила авиаперевозки**

**ВАЖНО!!! В аэропорт** необходимо прибыть не менее чем за 2 часа до вылета рейса.

**Регистрация на рейс заканчивается строго за 40 минут до вылета рейса по расписанию.**

Пассажиры, опоздавшие на регистрацию, к посадке в самолет не принимаются и считаются не явившимися на рейс.

**Пассажир самостоятельно отслеживает изменения расписания вылета рейса, строго накануне дня вылета.**

При себе необходимо иметь **ОРИГИНАЛ ДОКУМЕНТА**, подтверждающего личность, на основании которого оформлен авиабилет:

-свидетельство о рождении для детей РФ до 14 лет;

-внутренний паспорт – для пассажиров РФ старше 14 лет;

-загранпаспорт;

-национальный паспорт.

**ВАЖНО!!!**

При замене или потере документа (паспорта/свидетельства о рождении), необходимо представить справку с фотографией, срок действия которой должен покрывать дату вылета.

**Возврат по частично использованному авиабилету не производится (в случае оформления одного авиабилета туда и обратно либо оформления одного авиабилета по сложному маршруту с пересадками).**

**Для пассажиров, не явившихся или опоздавших к рейсу в пункте начала перелета Запрещено:**

1. **использование обратного полетного билета (в случае оформления одного авиабилета туда и обратно),**
2. **посадка в промежуточных аэропортах пересадки, (в случае оформления одного авиабилета по сложному маршруту с пересадками),**

**данный запрет вводиться по причине моментальной аннуляции авиабилета авиакомпанией при опоздании на регистрацию или не явке на посадку (даже после прохождения регистрации) в пункте начала перевозки.**

**В случае болезни** пассажира необходимо срочно сообщить **Исполнителю** по телефону:

**+7-(926)-296-13-69** информацию для аннуляции авиабилета до вылета рейса. Для получения возврата денежных средств необходимо представить **Исполнителю** документ из лечебного учреждения, заверенный печатью и подписью ответственных лиц. При этом указанные в документе даты лечения/госпитализации должны покрывать дату начала вылета. Если на момент начала вылета пассажир уже выписан из лечебного учреждения, но перелет по медицинским показаниям по-прежнему противопоказан, то требуется дополнительно справка от лечащего врача о том, что в указанный период перелет не рекомендуется. Денежные средства возвращаются только после положительного ответа от авиакомпании.

**Требования к медицинским документам:**

оригиналы медицинских документов должны отвечать строго следующим требованиям:

-наличие в справке четкого и читабельного названия учреждения, выдавшего справку

-наличие реквизитов данного учреждения (адрес, контактные данные).

-четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего справку (личная печать врача).

-наличие печати учреждения, выдавшего справку (печать "для справок").

-дата выдачи справки.

 -совпадение дат болезни, указанных в справке, и дат перелета, **в справке должно быть прописано: «перелет противопоказан в указанные даты».**

|  |
| --- |
| **Бесплатная норма багажа для одного человека – одно место весом до 23 кг и по сумме 3-х измерений не должно превышать 158 см.**  **Ручная кладь (багаж, который можно взять в салон самолета) - одно место до 10 кг (габариты не более 55 см в длину, 40 см в ширину, 25 см в высоту)**  **Запрещено провозить в ручной клади:** острые и колющие предметы, легковоспламеняющиеся жидкости, воду и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи; спреи; гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества. |

Примечание: Заявления, претензии, иски пассажиров, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке, или службы аэропортов.

**Внимание!** **Посадочный талон необходимо сохранить до предъявления требований в авиакомпанию.**

Ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И..О. законного представителя, подпись, дата)

Ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И..О. ребенка, подпись, дата)